

# Introducción



HISPÁNICA DEL CAUCHO es una empresa familiar fundada en el año 1982 por Juan Antonio Tello Arcas, en la localidad conquense de El Provencio ,inició sus actividades basando su producción fundamentalmente en la fabricación de juntas de caucho para tubería sanitaria de PVC.

HISPANICA DEL CAUCHO, S.L. está dedicada a la fabricación y transformación de artículos de caucho para diversas aplicaciones como juntas para conducción de fluidos (tuberías de PVC, polipropileno, polietileno, fundición, hormigón, aluminio...), industria de automoción, línea blanca, obras públicas, construcción, agricultura y otros sectores.



---

*“Disponemos de una maquinaria moderna que permiten realizar una amplia variedad de trabajos”*

---

## Estrategia alineada a objetivos

*Nuestros objetivos se encuentran alineados con nuestra estrategia como muestra de la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos en el día a día*

## Importancia de los grupos de interés

*“Para conseguir nuestra visión necesitamos la participación de todos los grupos de interés que se relacionan con HISPÁNICA DEL CAUCHO. Entendemos que solamente con la colaboración de todos ellos será posible crear un sistema sostenible y que aporte valor.*

*Nuestras acciones se centran en la creación de nuevas líneas de negocio, la apuesta por las últimas tecnologías así como la seguridad de que el cliente tiene en nosotros una alternativa fiable a la hora de encontrar los productos que necesita”.*



# Política de Calidad



## Satisfacción del Cliente

Entendemos un sistema de gestión de calidad como la aplicación de una manera de trabajar, con la finalidad de asegurar el suministro de productos cumpliendo la normativa vigente y las especificaciones del cliente.



## Mejora continua

Con una filosofía basada en la detección de problemas en el origen, evitando la multiplicidad de errores futuros.



## El mejor producto

Nuestros productos están fabricados con materias primas que cumplen estrictamente las exigencias de las diferentes normativas que nos aplican en el sector.



## Capital humano

Nos comprometemos a proporcionar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos de la organización y crear una cultura que permita a nuestros empleados desarrollarse.



## Gestión por procesos

Debido a nuestra experiencia en el sector y los años que llevamos trabajando en el mismo, disponemos de procesos eficaces que permiten responder rápidamente a las necesidades del cliente y aseguran una producción de calidad



## Respeto al medioambiente

Conscientes de que nuestra actividad genera residuos, cumplimos con toda la legislación para su gestión e intentamos promover acciones encaminadas al aprovechamiento de los mismos o de su uso mediante actividades de reciclaje.